

POSTE A POURVOIR

CHEF DE PROJET JUNIOR FRANCO-NORDIQUE



Scandi Bureau, spécialiste des relations d'affaires franco-nordiques, assiste depuis 30 ans ses clients et leurs partenaires dans le développement et le maintien de leur activité en France et en zone nordique.

Nos clients sont des sociétés innovantes dans des domaines variés (innovations numériques, industrielles, médicales, services, etc...). Ils ont recours à nos services afin d'optimiser leur activité, pour la plupart B2B, et renforcer leur image sur le marché français et les marchés nordiques.

Nous proposons différents services opérationnels, tels que le support clients, commercial, stratégique et RH.

Nous recherchons aujourd'hui une personne pour rejoindre notre Dream Team.

Le poste :

Contrat à durée indéterminée à pourvoir rapidement. Poste basé à Paris.

Au sein d'une équipe dédiée aux entreprises qui se développent en France ou en zone nordique, votre rôle est de gérer un portefeuille de clients pour lesquels vous assurez le support technique et opérationnel de 1^{er} niveau, en collaboration avec les techniciens de nos clients. Nous assurons aussi le service client pour le compte de nos clients, c'est-à-dire l'administration des ventes & le Customer Success aussi bien par téléphone que par e-mail.

En tant que responsable de compte chez Scandi Bureau, vous avez la responsabilité de développer des relations solides et de long terme avec nos clients ainsi qu'avec leurs clients finaux. Vous vous adaptez aux besoins variés et spécifiques de nos clients et répondez ainsi aux demandes techniques et commerciales de leurs utilisateurs. Grâce aux outils CRM de nos clients, vous tenez à jour toutes les informations nécessaires au bon suivi des projets.

Vous participez aussi activement à la recherche de nouvelles opportunités pour le compte de Scandi Bureau et partagez certaines responsabilités administratives internes avec le reste de l'équipe.

Travailler chez Scandi Bureau c'est aussi intégrer une petite équipe polyvalente dotée d'un sens fort de l'écoute, du service ainsi qu'un esprit bienveillant.

Votre Profil :

Vous avez une expérience support et / ou commerciale réussie.

Vous souhaitez faire partie d'une équipe franco-nordique.

Vous manifestez un réel intérêt pour la Tech et le numérique.

Vous avez de fortes qualités linguistiques : vous parlez parfaitement le français, l'anglais et une langue nordique. Vous êtes à l'aise pour communiquer aussi bien à l'oral qu'à l'écrit.

Vous avez un profil réactif, impliqué et chaleureux ; vous avez le sens du service.

Vous êtes consciencieux(se) et polyvalent(e), vous savez faire plusieurs choses en même temps.

Votre aisance relationnelle et votre professionnalisme vous permettent d'être crédible à tous les niveaux de la hiérarchie.

Vous trouverez plus d'information à propos de notre activité sur notre site : www.scandibureau.com.

Si ce poste vous intéresse et que vous pensez correspondre à ce profil, merci d'envoyer votre candidature à jobs@scandibureau.com.

Scandi Bureau Paris

☎ +33 (0)1 53 30 41 33
✉ Bonjour@scandibureau.com
🚶 30, rue Godot de Mauroy
75009 Paris – France

Scandi Bureau Stockholm

☎ +46 (0)8 55 91 71 33
✉ Hej@scandibureau.com
🚶 Klarabergsviadukten 63
111 64 Stockholm - Sweden