



LIVI, l'application de téléconsultation médicale leader en Europe, arrive en France

Communiqué de presse
Paris, 4 septembre 2018

Paris, 4 septembre 2018 - LIVI, leader européen de la téléconsultation médicale, a annoncé le lancement en France de son application, service de téléconsultations médicales par vidéo qui sera remboursé dès le 15 septembre par l'Assurance Maladie.

Face aux nombreux défis de notre système de santé, le développement de la téléconsultation apporte une réponse concrète aux enjeux tels que la difficulté d'accès aux soins, les déserts médicaux et la sur-fréquentation des urgences. LIVI connaît un succès majeur en Suède (où LIVI a été lancé sous la marque KRY), et s'est affirmé comme le leader européen du secteur, avec 500 000 téléconsultations déjà réalisées dans quatre pays d'Europe. En France, LIVI souhaite mettre son expertise de la médecine digitale au service du plus grand nombre de patients, en respectant le parcours de soins coordonné qui demeure la pierre angulaire de notre système de santé.

Un médecin généraliste, en moins de 10 minutes, où que vous soyez

Depuis son lancement en 2015, LIVI a su développer un savoir-faire et un modèle de soins uniques, basés sur la qualité des soins et la disponibilité de ses médecins. Ce modèle permet aujourd'hui de garantir au plus grand nombre et partout en France, un accès rapide à un médecin généraliste, inscrit à l'ordre des médecins français, et formé à la santé digitale.

Jonathan Ardouin, Directeur Général de LIVI, explique : "Afin de créer la meilleure expérience patient possible, nous travaillons en étroite collaboration avec nos médecins et nos équipes techniques pour constamment améliorer notre service et notre approche médicale. Notre expérience européenne d'un demi million de téléconsultations nous permet de connaître les procédures médicales adaptées au digital, et de proposer les choix technologiques garantissant des soins fiables et sécurisés, pour le patient comme pour ses données."

Afin de garantir un diagnostic pertinent et efficace, LIVI a, par exemple, élaboré un questionnaire médical intuitif et rapide. Fruit de 3 ans de travail et de 500 000 consultations, ce questionnaire est renseigné par les patients avant chaque téléconsultation, afin de faciliter leur prise en charge par un médecin LIVI. Ce dernier pourra les prendre en charge et prescrire une ordonnance, ou les orienter vers le service le plus pertinent, notamment en cas d'urgence.

Plus qu'une plateforme digitale, un modèle de soin plébiscité par les médecins

LIVI a affiné son modèle avec des médecins français et permet d'offrir aux patients un service de soins adapté à la consultation vidéo.

Maxime Cauterman, Directeur Médical chez LIVI, précise : "Nous accompagnons nos médecins au quotidien en les formant au digital et en mettant à leur disposition, par exemple, les dernières recommandations en matière de pratiques tout en leur laissant une indépendance totale pendant leur consultation. Qui plus est, l'équipe de médecins est impliquée dans le développement des outils et procédures, dans une démarche d'amélioration continue de la qualité et de la pertinence."

Conscient de travailler avec les pionniers de la médecine de demain, LIVI offre aux médecins un environnement de travail collaboratif : comme à l'hôpital, ils participent à des réunions d'équipes pour échanger sur certaines situations cliniques.

Par ailleurs, un médecin de permanence est accessible en continu pour les médecins LIVI qui auraient besoin d'un avis confraternel. La communauté de médecins est également en relation permanente sur une messagerie instantanée sécurisée.

Cette organisation médicale est l'un des éléments d'attractivité de LIVI pour les médecins, mais il n'est pas le seul. Participer au développement d'un mode d'exercice de la médecine appelé à un avenir certain et mieux équilibrer vie privée et vie professionnelle grâce à cette possibilité de télétravail pour les cliniciens sont deux autres éléments clés de l'enthousiasme des médecins.

Investir dans la recherche et la formation en télémédecine

LIVI œuvre également pour devenir un acteur de la recherche en télémédecine et mieux connaître les possibilités et les limites de cet exercice. Maxime Cauterman commente : "LIVI a déjà lancé deux partenariats de recherche en Suède, sur la télésurveillance de l'asthme et l'examen du pharynx en téléconsultation, et nous réfléchissons déjà à nos premiers projets et partenariats en France."

LIVI, un cabinet médical digital disponible en application mobile

L'application LIVI est disponible gratuitement sur les smartphones et tablettes iOS et Android. LIVI donne accès à des médecins généralistes du lundi au samedi de 7h à 23h et le dimanche de 10h à 20h. Les téléconsultations via LIVI seront remboursées par l'Assurance Maladie à partir du 15 septembre, selon les règles du parcours de soins coordonné. Après toute téléconsultation LIVI, le médecin traitant du patient est systématiquement informé par LIVI de sa consultation, sauf demande contraire de ce dernier.

Le service de téléconsultation LIVI sera disponible à partir du 15 septembre.

L'application LIVI est téléchargeable gratuitement dès à présent sur vos smartphones et tablettes iOS et Android.

A propos de LIVI

LIVI permet aux patients de consulter via une vidéo, un médecin inscrit à l'Ordre, depuis leur tablette ou smartphone. LIVI a pour objectif de rendre la santé plus équitable, et plus accessible. En combinant expertise médicale et avancées technologiques, LIVI offre aux patients une prise en charge guidée par une exigence de qualité.

Créé en Suède en 2015, LIVI a déjà accompagné plusieurs centaines de milliers de patients en Scandinavie. Soutenu par certains des plus grands investisseurs européens, notamment Accel et Index Ventures, LIVI est déterminé à devenir le leader de la santé digitale, et ainsi construire le futur de la santé. LIVI est présent dans plusieurs pays européens et accélère son développement à l'international. Les plus de 200 employés LIVI sont pleinement engagés dans la révolution des soins par l'innovation. Le tout, au service du patient. Pour en savoir plus, visitez www.livi.fr.

Contact LIVI:

Agence Wellcom
- Valérie Lassalle
Email : livi@wellcom.fr
Tel. : 01 46 34 60 60