



Embargo jusqu'au 29 novembre 2010, 12h00

Qmatic France reçoit le prix PME 2010 de la Chambre de Commerce Suédoise en France

Qmatic France, la filiale française du leader mondial des systèmes de gestion de file d'attente, reçoit le prix PME 2010 de la Chambre de Commerce Suédoise en France pour la remarquable progression de ses activités et ses produits spécifiquement adaptés au marché français.

La Chambre de Commerce Suédoise en France, qui s'applique activement à promouvoir les échanges et les partenariats entre la France et la Suède, récompense chaque année une ou plusieurs filiales d'entreprises suédoises pour leur réussite particulière sur le marché français. Les Prix 2010 seront remis par Kim Källström, joueur de football professionnel suédois (Olympique Lyonnais et l'équipe de Suède) le 29 novembre au Palais Brongniart, à Paris, lors d'une grande soirée franco-suédoise organisée par la Chambre de Commerce et l'Ambassade de Suède.

La décision du jury a été motivée par deux éléments particuliers qui contribuent à la performance de Qmatic France sur le marché de la gestion de file d'attente dans les établissements publics et privés : d'une part, une progression commerciale qui a doublé en l'espace de deux ans avec plus de 500 systèmes aujourd'hui installés sur l'ensemble du territoire français, DOM/TOM inclus ; d'autre part, l'introduction réussie de produits à la technologie novatrice adaptés au marché français, tels le système qui combine à la fois SMS et beepers pour les prises de rendez-vous à distance, ou encore, en haut de gamme, les premiers tickets d'attente rigides au format « carte de visite ».

Qmatic conforte son avance

Afin d'accroître sa visibilité auprès de nouveaux clients dans des secteurs encore non exploités, Qmatic a su adapter ses méthodes de travail afin de proposer des solutions sur mesure qui répondent de façon pertinente aux problématiques de chacun de ses clients en fonction de leurs besoins.

Au-delà de la simple gestion de l'affluence des visiteurs dans les lieux publics, les solutions avancées de Qmatic intègrent de nombreux autres concepts afin de répondre à des problématiques de communication, de qualité d'accueil et d'efficacité du travail des agents d'accueil. Parmi les solutions proposées par Qmatic : segmentation des flux de visiteurs en fonction des services proposés, des ressources disponibles ou des temps de traitement ; organisation des flux par la prise de rendez-vous sur site ou à distance ; une large gamme d'options de communication avec les visiteurs par des écrans qui diffusent informations, messages ou divertissement, mais aussi par des tickets imprimés personnalisables.

Ainsi, au-delà des clients traditionnels tels que les Centres des Finances Publiques, les Ambassades ou les Hôpitaux de l'AP-HP, des banques, des agences de voyages, des opérateurs de téléphonie mobiles et des pharmacies bénéficient désormais des systèmes Qmatic.

Nouvelles perspectives

Grâce à l'acquisition par Qmatic du leader des poteaux de file d'attente, Qmatic propose désormais des produits complémentaires qui lui permettent de renforcer sa présence dans la distribution et de se faire connaître dans d'autres secteurs d'activité. Ainsi, en France, plusieurs enseignes de distribution ont choisi de confier l'optimisation de la qualité de leur gestion de file d'attente à Qmatic en acquérant ces nouveaux produits, ainsi que de grands aéroports, tels que ADP, Bordeaux, Nice, etc.

**QMATIC FRANCE, 42 avenue de Stalingrad, 94800 Villejuif, Tél : 01 53 14 17 50. Fax : 01 53 14 35 20,
commercial@qmatic.com**