

Agence / Dept.

HI FR Nice Branch

Description

Implantée en France depuis 1990, HANDELSBANKEN est la succursale française de SVENSKA HANDELSBANKEN AB (publ), la plus internationale des banques nordiques. Le groupe est implanté dans 22 pays, avec plus de 720 agences ou points de ventes, et 10 850 collaborateurs.

HANDELSBANKEN est une banque universelle avec un mode de fonctionnement fortement décentralisé, une approche relation client à long terme. HANDELSBANKEN offre des solutions globales pour les entreprises et les particuliers.

Pour l'agence de Nice nous recherchons un **Chargé(e) de Clientèle**.

Rattaché(e) au directeur de l'agence, vos missions principales seront la gestion et le développement d'un portefeuille de clients particuliers.

-Vous serez responsable de l'ensemble de la relation commerciale avec les clients de votre portefeuille.

-Vous assurerez le développement de nouvelles relations par des actions de prospection et de recommandation.

-Vous gèrerez la mise en place des crédits immobiliers.

Profil

Homme/Femme issu(e) d'une formation supérieure, vous avez une première expérience dans le domaine de la relation clientèle, tout en ayant une bonne compréhension du secteur bancaire.

- Idéalement bilingue d'une des langues nordiques de façon à assister au mieux la clientèle nordique, vous avez également un bon niveau d'anglais de façon à pouvoir assurer les échanges quotidiens au sein du groupe et avec les collaborateurs anglophones.
- Vous avez un sens du service exemplaire, avez une personnalité enthousiaste et dynamique, responsable et entrepreneuriale, tout en étant flexible et avec une ouverture d'esprit.
- Vous êtes habitué à travailler de façon indépendante et devez être capable de contribuer activement à la réalisation des objectifs communs de l'agence.
- Vous vous sentez capable d'adhérer aux valeurs fondamentales de Handelsbanken (la responsabilité et la prise d'initiative individuelle, la décentralisation et la concentration sur les besoins du client).

Contact et information :

Pour toutes questions :

Handelsbanken

Caroline Chetboun

DRH France

7, rue Drouot

F-75009, Paris, France

hrfrance@handelsbanken.fr

www.handelsbanken.fr